



EMERGYS

A DIGITAL TRANSFORMATION COMPANY

SOLUCIONES COGNITIVAS

IBM WATSON

emergys.com.mx

UN NUEVO MODELO TECNOLOGICO

IBM WATSON

¿QUÉ ES IBM WATSON?

IBM Watson es el primer sistema cognitivo y, como tal, inaugura una nueva era en la historia de la computación. Una nueva era computacional en la que los ordenadores no se programan sino que son capaces de entender el lenguaje natural de las personas y aprender.

IBM Watson es capaz de procesar la información más como un humano que como una máquina, ya que está preparado para interactuar con las personas de una manera más natural:

- Lee y entiende el lenguaje natural de las personas, con su riqueza de matices y giros lingüísticos.
- Se alimenta de datos procedentes de múltiples fuentes: datos estructurados en bases de datos o datos no estructurados; es decir, libros, informes de investigación, tweets, blogs, imágenes...
- Es capaz de procesar millones de datos en cuestión de segundos y responder a preguntas complejas casi en tiempo real.
- Ante una pregunta, formula hipótesis y escoge la respuesta en la que tiene un mayor nivel de confianza.
- Muestra los pasos que ha dado para llegar a esta respuesta de una forma clara y sencilla, es decir, presenta su razonamiento.
- Y, además, aprende de su experiencia, de cada interacción, así que cada vez es más inteligente.

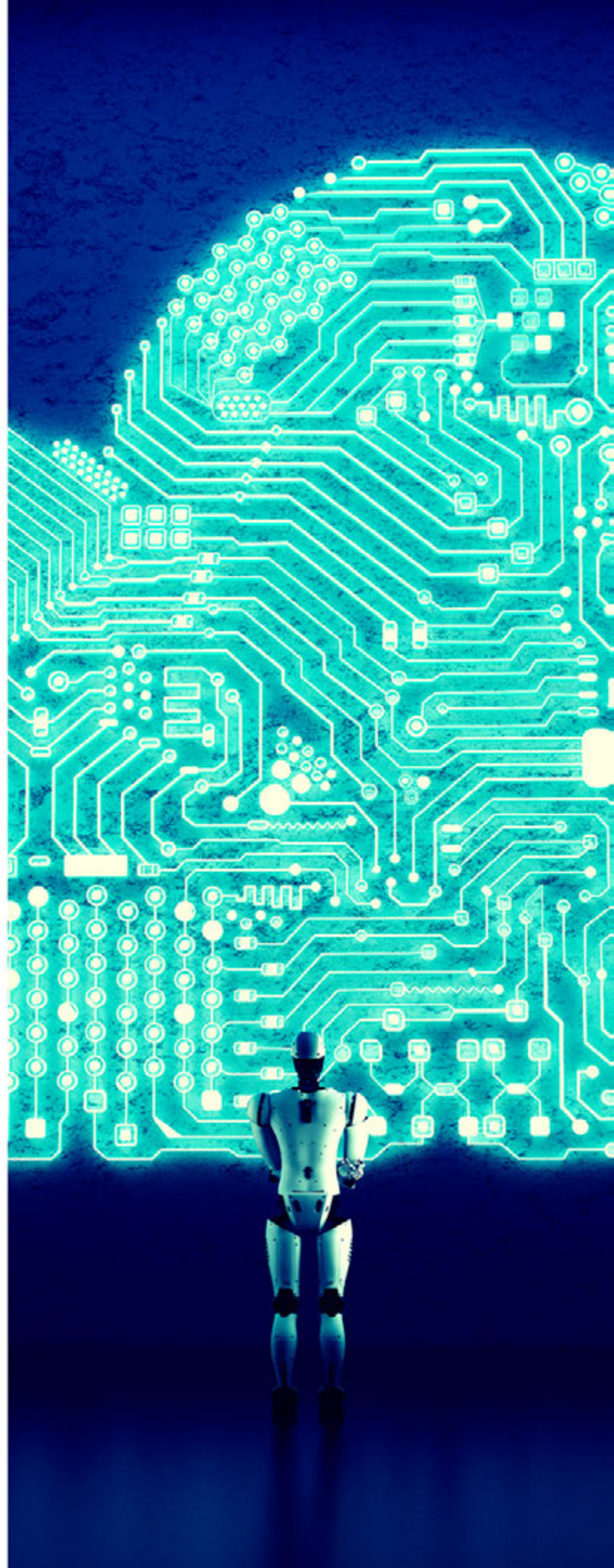


LO QUE HACE ÚNICO A WATSON

WATSON SE ENCUENTRA ALOJADO EN UNA PLATAFORMA EN LA NUBE, QUE ANALIZA GRANDES VOLÚMENES DE DATOS (ESTRUCTURADOS Y NO ESTRUCTURADOS) Y PROCESA INFORMACIÓN MÁS COMO UN HUMANO QUE COMO UNA MÁQUINA, PUES ENTIENDE EL SIGNIFICADO DE PREGUNTAS HECHAS EN LENGUAJE NATURAL, GENERA HIPÓTESIS A PARTIR DE EVIDENCIA Y APRENDE MIENTRAS LO HACE. A PARTIR DE INTERACCIONES CONTINUAS, CON EL TIEMPO WATSON ACUMULA VALOR Y CONOCIMIENTO DE ÁREAS ESPECÍFICAS. A DIFERENCIA DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DEL PASADO, LOS SISTEMAS COGNITIVOS SON ENTRENADOS, NO PROGRAMADOS.

VENTAJAS DE IBM WATSON COGNITIVE

- **Engagement:** Se puede aprovechar como un medio de relacionamiento con los clientes, pues es capaz de reconocer emociones y el tono de voz.
- **Exponencia el conocimiento** para cualquier industria, que puede ser aprovechado para retener y acelerar el expertise de los empleados más experimentados y transmitirlo a los nuevos colaboradores.
- **Apalancar cualquier capacidad cognitiva;** permite que el usuario hable en contexto y el sistema responda en contexto.



SOLUCIONES IBM WATSON

IBM WATSON EXPLORER

Una plataforma de exploración cognitiva y de análisis de contenido que le permite escuchar lo que dicen sus datos. Descubra y analice el contenido estructurado, no estructurado, interno, externo y público para descubrir tendencias y patrones que mejoran la toma de decisiones, el servicio al cliente y el retorno de la inversión.

Los clientes de IBM han utilizado Watson Explorer para comprender el 100 por ciento de llamadas y e-mails entrantes, lo que ha mejorado la calidad de la información y su capacidad de utilizar esa información. Las capacidades cognitivas integradas, basadas en modelos de machine learning, procesamiento de lenguaje natural y API de próxima generación, pueden desbloquear el valor de todos los datos y ayudarles a obtener una vista segura de 360 grados de los clientes, en contexto, para crear mejores experiencias para sus clientes.

IBM WATSON STUDIO

IBM Watson Studio es una plataforma de machine learning y ciencia de datos líder, creada desde cero para un negocio basado en IA. Ayuda a las empresas a simplificar el proceso desde la experimentación hasta la implementación, a acelerar el descubrimiento de datos, la formación y el desarrollo de modelos, y a escalar las operaciones de ciencia de datos a lo largo del ciclo de vida.

IBM Watson Studio empodera a las organizaciones para que aprovechen los activos de datos e inyecten predicciones en los procesos empresariales y en las aplicaciones modernas y, a continuación, optimicen el valor empresarial a través de ciencia de datos visual y optimización de decisiones. Es adecuado para entornos de múltiples nubes híbridas que exigen rendimiento, seguridad y gobierno de misión crítica, en nubes públicas, en nubes privadas, on premises y en desktop.

IBM WATSON KNOWLEDGE STUDIO

Enseñe a IBM Watson® el lenguaje de su dominio con modelos personalizados que identifican entidades y relaciones exclusivas de su industria en texto no estructurado. Construya modelos en un entorno de colaboración diseñado para desarrolladores y expertos de dominio, sin necesidad de escribir código.

Permita que los expertos en la materia de dominio enseñen a Watson el lenguaje de su industria u organización sin necesidad de conocimientos técnicos profundos o codificación.

IBM WATSON DISCOVERY


Descubra valores ocultos en los datos para encontrar respuestas y supervisar tendencias y vea patrones con el motor de insights nativos de la nube más avanzado del mundo.


IBM Watson Discovery facilita la construcción de aplicaciones de exploración cognitivas y basadas en la nube que desbloquean los insights accionables que hay ocultos en los datos no estructurados.





INFORMACIÓN DE CONTACTO:

 3431 Mariano Otero, Primer Piso,
Guadalajara Jalisco, México, 44550

 +52 (33) 3875 0540, 41, 42

 marketing@emergys.com

 www.emergys.com.mx



EMERGYS

A DIGITAL TRANSFORMATION COMPANY